

Termos de Uso

Última atualização: 3 de julho de 2026 · Versão 1.0

Aviso. Este é um documento operacional da Guvik. Não constitui aconselhamento jurídico e não substitui a análise de um advogado nem os instrumentos contratuais formais aplicáveis a cada cliente ou parceiro. Condições específicas prevalecem quando previstas em contrato assinado.

1. Quem somos e objeto destes Termos

A **Guvik** (GUVIK TECNOLOGIA E INTELIGENCIA ARTIFICIAL LTDA, inscrita no CNPJ 67.712.906/0001-00, com sede em AV BRIG FARIA LIMA, 1811, Conj. 1119, Jardim Paulistano, São Paulo/SP, CEP 01452-001, doravante "Guvik", "nós") é uma plataforma de orquestração de agentes de inteligência artificial voltada ao ecossistema **SAP**. A Guvik cria agentes de IA com o contexto real do cliente para suportar **AMS (Application Management Services), projetos, documentação e evolução de soluções SAP** (ECC e S/4HANA).

Estes Termos de Uso ("Termos") regem o acesso e a navegação nas superfícies públicas e informacionais da Guvik, em especial:

Domínio	Natureza
guvik.ai	Site institucional — onde este documento é publicado
dashboard.guvik.ai / app.guvik.ai	Aplicação (produto) para consultores e clientes
agent.guvik.ai	API do agente de IA
parceiros.guvik.ai	Portal de Parceiros comerciais

Estes Termos aplicam-se à navegação e ao uso informativo dessas superfícies. **O uso do produto Guvik em si** — isto é, o acesso autenticado às funcionalidades de orquestração de agentes, chat, workflows, AI Debug e demais capacidades da plataforma — é regido, adicionalmente e de forma específica, pelo **Contrato de Licença de Usuário Final (EULA)** e, no relacionamento com empresas clientes, pelo **Contrato Mestre de Assinatura (MSA)**. Em caso de conflito entre estes Termos e o EULA ou o MSA quanto ao uso do produto, prevalecem o EULA e o MSA.

2. Aceitação

Ao acessar ou usar qualquer superfície listada no item 1, você declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos. Se você não concorda, não deve acessar ou usar as superfícies da Guvik. O uso continuado após alterações destes Termos (item 12) implica aceitação das novas condições.

3. Elegibilidade

O acesso às superfícies públicas é geralmente livre. O acesso a áreas autenticadas (dashboard, Portal de Parceiros) pressupõe que você:

- 1 tenha capacidade civil plena ou represente validamente uma pessoa jurídica;
- 1 tenha sido convidado, cadastrado ou autorizado pela Guvik ou por um cliente/parceiro da Guvik;
- 1 forneça informações verdadeiras, completas e atualizadas no cadastro.

A Guvik pode recusar, suspender ou encerrar acessos que não atendam a estes critérios.

4. Uso permitido e uso proibido

4.1 Uso permitido

Você pode navegar pelo site, consultar conteúdos públicos, solicitar contato comercial, iniciar um processo de Prova de Conceito e, quando autenticado e autorizado, usar as funcionalidades do produto conforme o EULA e o MSA aplicáveis.

4.2 Uso proibido

É vedado, entre outras condutas:

Categoria	Exemplos vedados
Segurança	Tentar burlar autenticação, explorar vulnerabilidades, realizar varreduras não autorizadas
Integridade técnica	Sobrecarregar deliberadamente a infraestrutura (DoS), fazer scraping massivo não autorizado
Propriedade intelectual	Copiar, descompilar, redistribuir ou criar obras derivadas do site ou do produto sem autorização
Uso indevido de IA	Usar os agentes de IA para fins ilícitos, para gerar conteúdo enganoso sobre ambientes SAP de terceiros, ou para contornar controles de acesso SAP
Marca	Usar a marca, o nome ou os sinais distintivos da Guvik de forma não autorizada (ver item 5.2)
Dados	Tentar acessar dados, tenants ou ambientes SAP de outros clientes

A Guvik pode registrar, investigar e reportar às autoridades competentes condutas que configurem ilícito civil ou penal.

5. Propriedade intelectual e marca

5.1 Conteúdo e software

Todo o conteúdo do site (textos, layout, código, gráficos, logotipos) e o software da plataforma Guvik são de titularidade da Guvik ou de seus licenciantes, protegidos pela legislação brasileira de direitos autorais e propriedade industrial (Lei 9.610/1998 e Lei 9.279/1996). Nenhuma disposição destes Termos transfere propriedade intelectual ao usuário, exceto a licença de uso do produto concedida nos termos do EULA.

5.2 Uso da marca

O nome "Guvik", seus logotipos e demais sinais distintivos não podem ser usados por terceiros — em materiais de marketing, integrações, estudos de caso ou qualquer outro contexto — sem autorização prévia e por escrito da Guvik. Parceiros autorizados devem observar as diretrizes específicas de uso de marca fornecidas pela Guvik no âmbito do relacionamento comercial ou do Portal de Parceiros.

6. Contas e credenciais

Áreas autenticadas (dashboard, Portal de Parceiros) exigem conta de acesso. Você é responsável por:

- 1 manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso;
- 1 toda atividade realizada sob sua conta, salvo uso não autorizado comprovadamente decorrente de falha da Guvik;
- 1 notificar a Guvik imediatamente em caso de suspeita de acesso não autorizado, pelo canal **seguranca@guvik.com.br**.

Credenciais de conexão a ambientes SAP fornecidas pelo usuário são tratadas conforme descrito na Política de Privacidade e no EULA, mantidas apenas em cache em memória por tempo limitado e nunca persistidas em disco pela plataforma.

7. Conteúdo do usuário

"Conteúdo do usuário" compreende mensagens, prompts, arquivos e demais materiais que você insere ou gera ao interagir com as superfícies da Guvik. Você declara ter os direitos necessários sobre o conteúdo do usuário que submeter e concede à Guvik licença limitada para processá-lo com a finalidade de prestar o serviço solicitado. Regras adicionais sobre artefatos gerados por IA, revisão humana e titularidade de resultados constam do EULA e do MSA.

8. Isenções de garantia

As superfícies públicas da Guvik são fornecidas **"como estão"** ("as is") e **"conforme disponibilidade"**, sem garantias de qualquer natureza, expressas ou implícitas, incluindo — mas não se limitando a — garantias de comercialização, adequação a uma finalidade específica, ausência de erros ou disponibilidade ininterrupta. Conteúdos informativos do site (incluindo materiais sobre funcionalidades, integrações e IA) têm caráter geral e não constituem compromisso contratual, que só se forma mediante instrumento específico (EULA, MSA, Order Form ou Acordo de PoC).

9. Limitação de responsabilidade

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a Guvik não será responsável por danos indiretos, incidentais, consequenciais, lucros cessantes ou perda de dados decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso das superfícies públicas. Limitações de responsabilidade específicas para o uso do produto contratado constam do MSA. Nada nestes Termos exclui responsabilidade que não possa ser legalmente excluída ou limitada, incluindo em casos de dolo ou culpa grave.

10. Indenização

Você concorda em indenizar e isentar a Guvik, seus administradores, empregados e parceiros de quaisquer reclamações, perdas, danos ou despesas (incluindo honorários advocatícios razoáveis) decorrentes de: (i) uso das superfícies em violação a estes Termos; (ii) violação de direitos de terceiros; ou (iii) uso indevido de credenciais ou de ambientes SAP de terceiros.

11. Links e integrações de terceiros

O site e o produto podem referenciar ou integrar serviços de terceiros (por exemplo, provedores de LLM como Anthropic, OpenAI e Google, ferramentas como Microsoft Teams e ServiceNow, ou conteúdo externo). A Guvik não controla e não se responsabiliza pelo conteúdo, pelas políticas ou pelas práticas desses terceiros. O uso de serviços de terceiros integrados está sujeito aos termos próprios de cada fornecedor.

12. Alterações destes Termos

A Guvik pode alterar estes Termos a qualquer momento, para refletir evoluções do produto, da legislação ou de práticas de mercado. A versão vigente é sempre a publicada em guvik.ai, com a data de atualização indicada no topo do documento. Alterações materiais serão comunicadas por meios razoáveis (por exemplo, aviso no site ou e-mail) quando aplicável.

13. Disposições gerais

- Independência das cláusulas.** Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida ou inexecutável, as demais permanecem em pleno vigor.
- Ausência de renúncia.** A tolerância da Guvik quanto ao descumprimento de qualquer cláusula não implica renúncia ao direito de exigí-la posteriormente.
- Cessão.** Você não pode ceder direitos ou obrigações decorrentes destes Termos sem consentimento prévio da Guvik.

- 1 **Documentos irmãos.** Estes Termos devem ser lidos em conjunto com a Política de Privacidade, o Contrato de Licença de Usuário Final (EULA), o Contrato Mestre de Assinatura, os Termos de IA e o Acordo de Tratamento de Dados (DPA), conforme aplicável.

14. Lei aplicável e foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de **São Paulo/SP**, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir controvérsias decorrentes destes Termos, ressalvada a competência de foros de proteção ao consumidor quando aplicável por lei.

15. Contato

Dúvidas sobre estes Termos podem ser encaminhadas para:

- 1 Jurídico/comercial: **contato@guvik.com.br**
- 1 Privacidade: **privacidade@guvik.com.br**
- 1 Segurança: **seguranca@guvik.com.br**
- 1 Suporte: **suporte@guvik.com.br**

A versão vigente destes Termos de Uso é sempre a publicada em guvik.ai.