

Lista de Subprocessadores

Última atualização: 8 de julho de 2026 · Versão 1.0

Aviso. Este é um documento operacional da Guvik. Não constitui aconselhamento jurídico e não substitui a análise de um advogado nem os instrumentos contratuais formais aplicáveis a cada cliente ou parceiro. Condições específicas prevalecem quando previstas em contrato assinado.

1. O que é um subprocessador

Um **subprocessador** é um fornecedor terceiro contratado pela **Guvik** para tratar, em nome da Guvik, dados pessoais ou dados de clientes no âmbito da prestação da plataforma de orquestração de agentes de inteligência artificial ("IA") para SAP. Isso inclui, por exemplo, provedores de infraestrutura de nuvem, provedores de modelos de linguagem ("LLMs") e serviços de comunicação utilizados para operar o produto.

A Guvik se compromete a manter esta lista atualizada e a comunicar aos clientes alterações relevantes de subprocessadores, conforme descrito na Seção 5 e no Acordo de Tratamento de Dados (DPA) firmado com cada cliente.

2. Subprocessadores da Guvik

A tabela a seguir relaciona os subprocessadores atualmente utilizados pela Guvik para operar a plataforma, incluindo suas funcionalidades de inteligência artificial:

Subprocessador	Categoria	Finalidade	Sede	Onde os dados podem ser tratados
Anthropic PBC	IA / LLM	Fornecimento dos modelos Claude, utilizados como raciocínio principal dos agentes de IA	Estados Unidos	Estados Unidos
OpenAI, L.L.C.	IA / LLM	Fornecimento dos modelos GPT, utilizados de forma opcional e via roteamento de modelos	Estados Unidos	Estados Unidos
Google LLC	IA / LLM + Autenticação	Fornecimento dos modelos Gemini; autenticação de usuários via Firebase Authentication	Estados Unidos	Estados Unidos / Global
OpenRouter, Inc.	IA / roteamento de LLM	Roteamento de chamadas entre diferentes provedores de modelos de linguagem	Estados Unidos	Estados Unidos
Provedor de infraestrutura em nuvem contratado pela Guvik	Infraestrutura / nuvem	Hospedagem da aplicação, da API do agente e dos dados persistidos da plataforma	A confirmar pela Guvik antes da publicação definitiva	A confirmar pela Guvik antes da publicação definitiva
Resend	Comunicação / e-mail transacional	Envio de e-mails transacionais (ex.: Portal de Parceiros, formulários de contato/leads)	Estados Unidos	Estados Unidos
Microsoft Corporation	Integração (opcional)	Integração com Microsoft Teams, quando ativada pelo cliente	Estados Unidos	Estados Unidos / Global

Todos os subprocessadores listados acima estão sujeitos a obrigações contratuais de proteção de dados compatíveis com a LGPD, o GDPR e o CCPA/CPRA, conforme aplicável, incluindo, quando exigido, mecanismos de transferência internacional de dados (como cláusulas contratuais padrão) descritos no Acordo de Tratamento de Dados (DPA).

3. Subprocessadores de IA e a opção BYO LLM

Os subprocessadores de IA (Anthropic, OpenAI, Google e OpenRouter) listados na Seção 2 são utilizados quando o cliente opta pelo modelo padrão de fornecimento de IA da Guvik.

Quando o cliente opta por "**trazer sua própria LLM**" (BYO LLM/BYOK) — conectando suas próprias credenciais ou instância de modelo de linguagem à plataforma —, o provedor de LLM escolhido pelo cliente **é fornecedor do próprio cliente, e não subprocessador da Guvik**. Nesse cenário:

- 1 A relação contratual e a responsabilidade pela política de retenção e de proteção de dados desse provedor são do cliente;
- 1 A Guvik atua apenas como orquestradora técnica, roteando as chamadas para a LLM indicada pelo cliente;
- 1 Esse provedor não é incluído nesta Lista de Subprocessadores, por não se tratar de subprocessador contratado pela Guvik.

Mais detalhes sobre o funcionamento do BYO LLM constam dos Termos e Condições de Inteligência Artificial.

4. Subprocessadores acionados por integração opcional do cliente

Alguns subprocessadores só são acionados quando o próprio cliente ativa uma integração opcional da plataforma:

Subprocessador	Integração	Condição de ativação
Microsoft Corporation	Microsoft Teams	Somente quando o cliente ativa a integração de suporte/triagem via Microsoft Teams

Nesses casos, o tratamento de dados pelo subprocessador correspondente ocorre apenas na medida necessária para operar a integração ativada pelo cliente, e cessa caso a integração seja desativada, ressalvados os dados já transmitidos até o momento da desativação. Integrações adicionais, como ServiceNow ou outros sistemas corporativos, serão incluídas nesta lista quando contratadas, homologadas e disponibilizadas pela Guvik.

5. Notificação de alterações e direito de objeção

A Guvik se compromete a comunicar alterações relevantes nesta Lista de Subprocessadores (inclusão de novo subprocessador ou substituição de subprocessador existente) aos clientes, por meio dos canais de contato cadastrados e/ou de atualização desta página.

Clientes que desejarem se opor à inclusão de um novo subprocessador podem exercer esse direito nos termos e prazos previstos no **Acordo de Tratamento de Dados (DPA)** firmado com a Guvik. Na ausência de objeção formal dentro do prazo contratual aplicável, a inclusão do novo subprocessador será considerada aceita.

Para assinar notificações de alteração desta lista ou para exercer o direito de objeção, utilize o canal indicado na Seção 6.

6. Contato

- 1 Privacidade e proteção de dados / notificações de subprocessadores: **privacidade@guvik.com.br**
- 1 Encarregado/DPO: **dpo@guvik.com.br**
- 1 Jurídico/comercial: **contato@guvik.com.br**
- 1 Segurança da informação: **seguranca@guvik.com.br**

Última atualização desta lista: 8 de julho de 2026.

A versão vigente deste documento é sempre a publicada em **guvik.ai**. Em caso de conflito entre esta versão e uma versão impressa ou anteriormente salva, prevalece a versão publicada no site.