

Termos Gerais de Prova de Conceito (PoC)

Última atualização: 8 de julho de 2026 · Versão 1.0

Aviso. Este é um documento operacional da Guvik. Não constitui aconselhamento jurídico e não substitui a análise de um advogado nem os instrumentos contratuais formais aplicáveis a cada cliente ou parceiro. Condições específicas prevalecem quando previstas em contrato assinado.

1. Partes e objetivo

Estes Termos Gerais de Prova de Conceito ("Termos de PoC") são aplicáveis à avaliação da plataforma Guvik e são disponibilizados por **GUIK TECNOLOGIA E INTELIGENCIA ARTIFICIAL LTDA**, inscrita no CNPJ 67.712.906/0001-00, com sede em AV BRIG FARIA LIMA, 1811 - Conj 1119 - CEP 01452-001 - JARDIM PAULISTANO - São Paulo-SP ("Guvik") à pessoa jurídica interessada em avaliar a plataforma Guvik ("Participante" ou "Cliente Piloto"). Condições específicas de cada PoC deverão constar de proposta, Pedido, e-mail de aprovação ou Anexo de Escopo.

O objetivo destes Termos é permitir que o Participante avalie, em ambiente controlado e por prazo determinado, as capacidades da plataforma Guvik de orquestração de agentes de IA para SAP — incluindo chat/copiloto, busca e leitura de objetos SAP, AI Debug, workflows e/ou triagem de suporte, conforme escopo definido no item 2 — antes de eventual contratação definitiva.

2. Escopo do PoC

O escopo específico deste PoC (funcionalidades avaliadas, casos de uso, volumetria esperada e Ambiente SAP envolvido) é definido em **Anexo de Escopo do PoC, proposta comercial ou documento equivalente aprovado pelas Partes**, que integra este Acordo. Na ausência de anexo específico, entende-se que o escopo compreende as funcionalidades demonstradas e acordadas por escrito (e-mail ou proposta) entre as Partes previamente ao início do PoC.

3. Prazo e gratuidade

3.1 Prazo

O PoC tem prazo determinado conforme indicado no **Anexo de Escopo do PoC**, na proposta comercial ou em documento equivalente aprovado pelas Partes, podendo ser prorrogado mediante acordo escrito.

3.2 Condição comercial

O PoC poderá ser realizado em caráter **gratuito** ou com **custo de setup**, conforme indicado na proposta comercial correspondente. Encerrado o prazo do PoC sem conversão em assinatura, nenhuma das Partes deve valores adicionais à outra em razão exclusivamente destes Termos de PoC, ressalvado eventual custo de setup expressamente acordado.

4. Critérios de sucesso

As Partes definem previamente, por escrito, os critérios objetivos que serão utilizados para avaliar o resultado do PoC, tais como:

Critério	Exemplo de métrica
Precisão das respostas	Percentual de respostas corretas/úteis validadas por especialista SAP do Participante
Cobertura funcional	Casos de uso demonstrados com sucesso dentre os planejados
Desempenho	Tempo médio de resposta dos agentes
Segurança e isolamento	Ausência de incidentes de acesso indevido a dados ou ambientes
Usabilidade	Avaliação qualitativa dos usuários-piloto envolvidos

Os critérios específicos deste PoC constam de **Anexo de Escopo do PoC, proposta comercial ou documento equivalente aprovado pelas Partes**.

5. Responsabilidades das Partes

Responsabilidade	Guvik	Participante
Disponibilizar a Plataforma configurada para o piloto	Sim	—
Indicar Ambiente SAP de teste/homologação e credenciais correspondentes	—	Sim
Designar ponto focal técnico e de negócio	Sim	Sim
Prover suporte durante o período do PoC	Sim (melhor esforço)	—
Validar e revisar as saídas geradas pela IA	—	Sim
Reportar incidentes ou anomalias observadas	Sim	Sim
Fornecer feedback estruturado ao final do PoC	—	Sim

6. Acesso a Ambiente SAP e credenciais

Recomenda-se fortemente que o PoC seja executado sobre um **Ambiente SAP de teste ou homologação, não produtivo**. Caso o Participante opte por disponibilizar acesso a ambiente produtivo, fá-lo por sua conta e risco, ciente dos riscos inerentes a testes de IA em ambiente produtivo, devendo a Guvik ser previamente informada por escrito dessa opção.

Credenciais de conexão fornecidas pelo Participante para fins do PoC são tratadas com os mesmos controles técnicos aplicáveis à Plataforma em geral: mantidas apenas em cache em memória, com TTL aproximado de 12 horas, e não persistidas em disco. O Participante é responsável por conceder à Plataforma apenas os privilégios estritamente necessários à execução do PoC (princípio do menor privilégio) e por revogar as credenciais ao término do piloto.

7. Dados usados no PoC e confidencialidade

Dados, documentos, código-fonte ABAP, configurações e demais informações do Participante compartilhados no âmbito do PoC ("Informações do PoC") são tratados como confidenciais por ambas as Partes, que se comprometem a: (i) usá-las exclusivamente para os fins destes Termos de PoC; (ii) não divulgá-las a terceiros sem autorização; e (iii) aplicar controles de proteção compatíveis com sua sensibilidade. Essa obrigação permanece válida por **5 (cinco) anos** após o término do PoC. A Guvik pode utilizar, de forma agregada e anonimizada, métricas técnicas de desempenho do PoC (não identificáveis ao Participante) para fins internos de melhoria da Plataforma.

8. Tratamento de dados pessoais no piloto

Caso as Informações do PoC incluam Dados Pessoais, aplica-se o **Acordo de Tratamento de Dados (DPA)** da Guvik, com os mesmos princípios adotados na relação contratual definitiva: tratamento conforme a **LGPD** (regime primário), com paridade de proteção sob **GDPR** e **CCPA/CPRA** quando titulares nesses regimes estiverem envolvidos. Recomenda-se que o Participante evite, sempre que possível, o uso de dados pessoais reais e sensíveis durante o PoC, priorizando dados de teste ou anonimizados.

9. Inteligência artificial e revisão humana

As funcionalidades avaliadas no PoC utilizam modelos de linguagem de terceiros (LLMs), operados, quando disponível, em modo de retenção zero para treinamento. O Participante reconhece que:

- as saídas geradas pela IA durante o PoC podem conter imprecisões ou erros;
- toda saída deve ser **revisada por profissional SAP qualificado** do Participante antes de qualquer aplicação, ainda que em ambiente de teste;
- em nenhuma hipótese saídas do PoC devem ser aplicadas a ambiente produtivo sem validação humana completa e, preferencialmente, sem nova avaliação em contratação definitiva.

10. Ausência de garantia — "as is"

A Plataforma é disponibilizada durante o PoC "**como está**" ("**as is**"), em caráter experimental, sem garantias de disponibilidade contínua, desempenho, precisão de resultados ou ausência de erros. O PoC não está sujeito a SLA. A Guvik empregará esforços razoáveis para manter a Plataforma operacional durante o período do piloto, sem compromisso contratual de nível de serviço.

11. Propriedade dos resultados e insights

Os resultados diretamente derivados dos dados do Participante durante o PoC (por exemplo, análises, documentação gerada, relatórios de avaliação específicos do Ambiente SAP do Participante) pertencem ao Participante. A tecnologia, os modelos, o software, a metodologia e os aprendizados técnicos gerais da Guvik decorrentes da execução do PoC — não vinculados a dados identificáveis do Participante — permanecem de titularidade da Guvik.

12. Não obrigatoriedade de contratação

A realização do PoC não gera, para nenhuma das Partes, obrigação de celebrar contrato definitivo. Cada Parte pode, a seu exclusivo critério, decidir não prosseguir com a contratação ao final do período do PoC, sem ônus ou penalidade, ressalvado eventual custo de setup previsto no item 3.2.

13. Término e eliminação de dados

Após o término do PoC — por decurso de prazo ou por decisão de qualquer das Partes mediante aviso por escrito — o acesso do Participante à Plataforma no âmbito do PoC é encerrado e a Guvik eliminará as Informações do PoC e quaisquer dados/credenciais do Ambiente SAP do Participante em até **30 (trinta) dias**, salvo obrigação legal de retenção por prazo maior ou solicitação expressa do Participante para exportação prévia dos artefatos gerados.

14. Conversão em contrato definitivo

Caso as Partes decidam prosseguir após o PoC, a relação será formalizada por meio do **Contrato Mestre de Assinatura (MSA)**, do respectivo Pedido/Order Form e do **Contrato de Licença de Usuário Final (EULA)** aplicável aos usuários finais, os quais passarão a reger integralmente a relação comercial, substituindo este Acordo de PoC para todos os efeitos a partir de sua assinatura.

15. Lei aplicável

Este Acordo é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de **São Paulo/SP**, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir controvérsias dele decorrentes.

16. Contato

- Jurídico/comercial: contato@guvik.com.br
- Privacidade: privacidade@guvik.com.br
- Segurança: seguranca@guvik.com.br
- Suporte: suporte@guvik.com.br

A versão vigente destes Termos de PoC de Prova de Conceito é sempre a publicada em guvik.ai, sem prejuízo das condições específicas eventualmente firmadas no Anexo de Escopo do PoC.