

Conformidade com o GDPR

Última atualização: 8 de julho de 2026 · Versão 1.0

Aviso. Este é um documento operacional da Guvik. Não constitui aconselhamento jurídico e não substitui a análise de um advogado nem os instrumentos contratuais formais aplicáveis a cada cliente ou parceiro. Condições específicas prevalecem quando previstas em contrato assinado.

A Guvik é uma empresa brasileira sujeita primariamente à LGPD, mas reconhece que atende titulares de dados e clientes localizados no **Espaço Econômico Europeu (EEE)** e no **Reino Unido**. Este documento descreve como a Guvik observa o **Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR, Regulamento (UE) 2016/679)** em relação a esses titulares e clientes.

1. Âmbito de aplicação

O GDPR se aplica ao tratamento de dados pessoais de titulares no EEE/Reino Unido pela Guvik quando: (i) a Guvik oferece bens ou serviços a titulares nesses territórios; ou (ii) monitora o comportamento desses titulares. A Guvik trata este documento como aplicável a todo o tratamento realizado pela plataforma que envolva titulares nessas jurisdições, independentemente de exigência estrita de extraterritorialidade.

2. Papéis: controlador e processor

Papel GDPR	Quando a Guvik assume esse papel	Documento aplicável
Controller (controlador)	Dados de conta, contato, comerciais e de navegação no site — a Guvik decide finalidades e meios	Política de Privacidade
Processor (operador)	Conteúdo de conversas, metadados de objetos SAP e demais dados tratados na plataforma em nome do cliente contratante	Acordo de Tratamento de Dados (DPA)

Quando o cliente contratante da Guvik é, ele próprio, o controlador dos dados inseridos na plataforma, o **Acordo de Tratamento de Dados (DPA)** rege as obrigações da Guvik como processor, incluindo instruções documentadas, confidencialidade, subprocessadores e assistência ao controlador.

3. Bases legais de tratamento (art. 6º e 9º)

Finalidade	Base legal (art. 6º, 1)
Execução do contrato de prestação do Serviço	Alínea (b) — execução de contrato
Cumprimento de obrigações legais (fiscais, regulatórias)	Alínea (c) — obrigação legal
Segurança da informação, prevenção a fraude, melhoria do produto	Alínea (f) — legítimo interesse
Comunicações de marketing	Alínea (a) — consentimento, ou alínea (f) quando aplicável

A Guvik não trata, como parte normal do produto, categorias especiais de dados (art. 9º do GDPR). Caso conteúdo processado pela plataforma contenha, incidentalmente, tais dados (por exemplo, em massas de teste de um cliente), o tratamento ocorre sob instrução e responsabilidade do controlador (cliente), nos termos do DPA.

4. Direitos dos titulares (art. 15 a 22)

A Guvik reconhece e facilita, na condição de controller para dados próprios e mediante assistência ao controller para dados tratados como processor, os seguintes direitos:

Direito	Artigo	Descrição
Acesso	Art. 15	Confirmar se há tratamento e obter cópia dos dados

Direito	Artigo	Descrição
Retificação	Art. 16	Corrigir dados incompletos ou incorretos
Apagamento ("direito ao esquecimento")	Art. 17	Solicitar eliminação, quando aplicável
Limitação do tratamento	Art. 18	Restringir o tratamento em certas hipóteses
Portabilidade	Art. 20	Receber os dados em formato estruturado e transmiti-los a outro controlador
Oposição	Art. 21	Opor-se ao tratamento baseado em legítimo interesse ou marketing direto
Não sujeição a decisão automatizada	Art. 22	Não ser submetido a decisão exclusivamente automatizada com efeitos jurídicos significativos, sem intervenção humana

Para exercer esses direitos, o titular deve entrar em contato pelos canais da Seção 8. Quando os dados forem tratados pela Guvik como processador em nome de um cliente controlador, encaminharemos a solicitação ao cliente responsável e prestaremos assistência técnica necessária, conforme o DPA. Responderemos em até **um mês**, prorrogável por mais dois meses em casos complexos, com devida justificativa.

5. Transferências internacionais (Capítulo V)

A prestação do Serviço envolve o uso de subprocessadores sediados fora do EEE, majoritariamente nos EUA (provedores de LLM, hospedagem, autenticação — ver Lista de Subprocessadores). Para essas transferências, a Guvik adota salvaguardas apropriadas nos termos do Capítulo V do GDPR, incluindo:

- 1 **Cláusulas contratuais padrão (Standard Contractual Clauses — SCCs)** aprovadas pela Comissão Europeia, incorporadas aos contratos com subprocessadores relevantes;
- 1 Avaliação de decisões de adequação aplicáveis ao país de destino, quando existentes;
- 1 Exigências contratuais adicionais de segurança e confidencialidade impostas a todos os subprocessadores.

Os provedores de LLM operam sob **retenção zero para treinamento**: dados de clientes não são usados para treinar modelos de fundação de terceiros.

6. Encarregado de proteção de dados e representante na UE

A Guvik mantém um Encarregado de Proteção de Dados (DPO) responsável também pelas questões relacionadas ao GDPR: seu **Encarregado de Proteção de Dados (DPO)**, contato dpo@guvik.com.br.

Nos termos do **art. 27 do GDPR**, sendo aplicável a obrigação de designação de representante no EEE, a Guvik designará representante no EEE e publicará os respectivos dados de contato nesta página antes do início do tratamento sujeito a essa obrigação.

7. Notificação de violação de dados (art. 33 e 34)

A Guvik mantém procedimento interno de resposta a incidentes de segurança. Em caso de violação de dados pessoais que possa gerar risco aos direitos e liberdades dos titulares:

- 1 Notificaremos a **autoridade supervisora competente em até 72 horas** do conhecimento do incidente, sempre que exigido pelo art. 33 do GDPR;
- 1 Quando a Guvik atuar como **processor**, notificaremos o cliente controlador **sem atraso indevido**, conforme o DPA, para que este cumpra suas próprias obrigações de notificação;
- 1 Quando o risco for elevado para os titulares, e a Guvik atuar como controller, notificaremos os titulares afetados diretamente, nos termos do art. 34.

8. Privacidade desde a concepção e por padrão (art. 25)

A arquitetura da plataforma incorpora princípios de *privacy by design* e *by default*, incluindo: isolamento de ambientes SAP por cliente (tenant), credenciais SAP mantidas apenas em cache de memória (TTL de aproximadamente 12 horas, sem persistência em disco), controles de acesso baseados em permissões com princípio do menor privilégio, e supervisão humana no circuito para decisões críticas em ambiente SAP.

9. Registros de atividades de tratamento (art. 30)

A Guvik mantém registros internos das atividades de tratamento de dados pessoais realizadas como controller e como processor, incluindo finalidades, categorias de dados e titulares, destinatários, transferências internacionais e prazos de retenção, disponibilizando-os à autoridade supervisora mediante solicitação.

10. Avaliação de impacto à proteção de dados (DPIA)

Quando o tratamento apresentar alto risco aos direitos e liberdades dos titulares, a Guvik realiza ou apoia a realização de Avaliação de Impacto à Proteção de Dados (DPIA), conforme art. 35 do GDPR, prestando as informações técnicas necessárias ao cliente controlador quando aplicável.

11. Como exercer direitos e apresentar reclamação

Para exercer os direitos descritos na Seção 4, entre em contato com nosso Encarregado/DPO pelos canais da Seção 12. Titulares no EEE/Reino Unido que entenderem que seus direitos não foram devidamente atendidos podem apresentar reclamação à **autoridade supervisora de proteção de dados** de seu país de residência, local de trabalho ou local da suposta violação, sem prejuízo de outras vias administrativas ou judiciais.

12. Contato

- 1 Encarregado/DPO: **dpo@guvik.com.br**
- 1 Representante na UE (art. 27): **a ser designado quando legalmente aplicável**
- 1 Privacidade: **privacidade@guvik.com.br**
- 1 Segurança: **seguranca@guvik.com.br**
- 1 Jurídico/comercial: **contato@guvik.com.br**

Para o contexto geral de tratamento de dados pessoais pela Guvik, consulte também a **Política de Privacidade** e o **Acordo de Tratamento de Dados (DPA)**. A versão vigente deste documento é a publicada em guvik.ai.