

Contrato de Licença de Usuário Final (EULA)

Última atualização: 8 de julho de 2026 · Versão 1.0

Aviso. Este é um documento operacional da Guvik. Não constitui aconselhamento jurídico e não substitui a análise de um advogado nem os instrumentos contratuais formais aplicáveis a cada cliente ou parceiro. Condições específicas prevalecem quando previstas em contrato assinado.

1. Partes e definições

Este Contrato de Licença de Usuário Final ("EULA") é celebrado entre **GUIK TECNOLOGIA E INTELIGENCIA ARTIFICIAL LTDA**, inscrita no CNPJ 67.712.906/0001-00, com sede em AV BRIG FARIA LIMA, 1811 - Conj 1119 - CEP 01452-001 - JARDIM PAULISTANO - São Paulo-SP ("Guvik") e a pessoa física ou jurídica que acessa ou utiliza a plataforma Guvik ("Usuário" ou "Cliente"). Quando o Usuário acessa a plataforma em nome de uma empresa cliente vinculada por um **Contrato Mestre de Assinatura (MSA)**, este EULA complementa o MSA e rege especificamente a relação de uso individual da plataforma.

Termo	Significado
Plataforma / Produto	A solução Guvik de orquestração de agentes de IA para SAP, incluindo dashboard, API do agente, workflows, AI Debug, consenso multi-agente e demais funcionalidades
Usuário	Pessoa física autorizada a acessar a Plataforma sob uma conta
Cliente	Pessoa jurídica titular da assinatura, à qual o Usuário está vinculado
Ambiente SAP	Sistema ECC ou S/4HANA do Cliente acessado pela Plataforma mediante credenciais fornecidas pelo Cliente
Saídas de IA	Textos, código, análises ou artefatos gerados pelos agentes de IA da Plataforma

2. Concessão de licença

Sujeito ao cumprimento deste EULA e, quando aplicável, do MSA e do respectivo Pedido/Order Form, a Guvik concede ao Usuário uma licença **limitada, não exclusiva, intransferível e revogável** para acessar e usar a Plataforma no modelo **SaaS (Software as a Service)**, exclusivamente para as finalidades de suporte (AMS), projetos, documentação e evolução de soluções SAP autorizadas pelo Cliente. Esta licença não implica venda ou transferência de titularidade da Plataforma nem do código-fonte subjacente.

3. Escopo de uso e restrições

O Usuário compromete-se a usar a Plataforma apenas dentro do escopo autorizado por sua conta e pelas permissões atribuídas pelo Cliente (perfis, grupos e restrições de tenant, conforme configurado pela Guvik). É vedado ao Usuário, direta ou indiretamente:

- 1 realizar engenharia reversa, descompilação ou desmontagem da Plataforma, exceto nas hipóteses em que tal vedação seja proibida por lei cogente;
- 1 revender, sublicenciar, alugar ou disponibilizar a Plataforma a terceiros não autorizados, salvo mediante acordo comercial específico com a Guvik (por exemplo, no âmbito do Programa de Parceiros);
- 1 tentar acessar tenants, ambientes SAP ou dados de outros clientes;
- 1 utilizar a Plataforma para fins ilícitos ou que violem direitos de terceiros;
- 1 burlar limites técnicos, de uso ou de segurança impostos pela Plataforma.

4. Contas e usuários

Cada Usuário deve acessar a Plataforma por meio de conta individual, autenticada via Firebase. O compartilhamento de credenciais entre Usuários é vedado. O Cliente é responsável por gerenciar quais Usuários possuem acesso e com quais permissões, conforme os perfis e grupos configurados no `agent-permissions.json/registro` de permissões da Guvik.

5. Obrigações do Usuário

5.1 Uso responsável da inteligência artificial

O Usuário reconhece que a Plataforma utiliza modelos de linguagem de terceiros (LLMs) para gerar Saídas de IA e compromete-se a: (i) revisar criticamente as Saídas de IA antes de aplicá-las a qualquer Ambiente SAP, especialmente mudanças em produção ou transportes; (ii) não tratar Saídas de IA como aconselhamento profissional definitivo sem validação humana qualificada; (iii) manter controle humano sobre decisões críticas. Condições adicionais sobre o funcionamento da IA constam dos **Termos de IA**.

5.2 Conformidade SAP

O Usuário e o Cliente são exclusivamente responsáveis por: (i) possuir as licenças SAP necessárias para os Ambientes SAP acessados pela Plataforma; (ii) garantir que o uso da Plataforma sobre tais Ambientes SAP está em conformidade com os contratos de licenciamento SAP do Cliente; e (iii) definir corretamente permissões de acesso e escopo de credenciais fornecidas à Plataforma. A Guvik não é parte nos contratos de licenciamento SAP do Cliente e não assume responsabilidade por eventual descumprimento desses contratos pelo Cliente.

5.3 Uso adequado

O Usuário deve manter suas credenciais em sigilo, informar dados verdadeiros no cadastro e comunicar imediatamente à Guvik qualquer uso não autorizado de sua conta pelo canal **seguranca@guvik.com.br**.

6. Dados e privacidade

O tratamento de dados pessoais pela Plataforma é regido pela **Política de Privacidade** da Guvik e, no relacionamento entre Guvik e Cliente na qualidade de operador/controlador, pelo **Acordo de Tratamento de Dados (DPA)**, que integra o MSA. Em síntese:

- 1 credenciais de conexão SAP informadas pelo Usuário são mantidas apenas em cache em memória, com TTL de aproximadamente 12 horas, e não são persistidas em disco;
- 1 conexões SAP são isoladas por tenant, de modo que um cliente não acessa o ambiente de outro;
- 1 dados pessoais tratados no âmbito da Plataforma seguem os regimes de proteção de dados aplicáveis, incluindo a LGPD e, quando pertinente, o GDPR e o CCPA/CPRA, conforme detalhado na Política de Privacidade e no DPA.

7. Inteligência artificial — ausência de garantia de exatidão

A Plataforma emprega modelos de IA de terceiros (Anthropic/Claude, OpenAI, Google/Gemini, OpenRouter, ou, no modelo **BYO LLM/BYOK**, provedor escolhido pelo próprio Cliente). As Saídas de IA podem conter erros, imprecisões ou "alucinações". **A Guvik não garante a exatidão, completude ou adequação das Saídas de IA a qualquer finalidade específica.** É responsabilidade do Usuário e do Cliente revisar as Saídas de IA por profissional qualificado antes de aplicá-las a Ambientes SAP, especialmente em operações que envolvam produção, transportes ou dados sensíveis. Detalhes adicionais sobre o funcionamento dos modelos, retenção zero para treinamento de terceiros e limites de uso da IA constam dos **Termos de IA**.

8. Propriedade intelectual

A Plataforma, seu código-fonte, arquitetura, marca e demais elementos são de titularidade da Guvik ou de seus licenciados. Este EULA não concede ao Usuário qualquer direito de propriedade intelectual sobre a Plataforma, além da licença de uso descrita no item 2. Saídas de IA geradas especificamente para o Cliente, a partir de dados e instruções do Cliente, pertencem ao Cliente, ressalvados os direitos da Guvik e de seus licenciados sobre a tecnologia, os modelos e o software subjacentes. Feedback voluntariamente fornecido pelo Usuário à Guvik pode ser livremente utilizado pela Guvik para aprimorar a Plataforma, sem gerar obrigação de remuneração.

9. Disponibilidade e suporte

A Plataforma é fornecida em regime de disponibilidade razoável, sujeita a manutenções programadas e eventuais interrupções técnicas. Compromissos específicos de nível de serviço (SLA) e suporte, quando contratados, constam do MSA e de seus anexos. Este EULA, isoladamente, não cria obrigação de SLA.

10. Suspensão e rescisão

A Guvik pode suspender ou encerrar o acesso do Usuário à Plataforma, total ou parcialmente, em caso de: (i) violação deste EULA; (ii) uso que coloque em risco a segurança da Plataforma, de outros clientes ou de Ambientes SAP; (iii) inadimplência do Cliente perante a Guvik, nos termos do MSA; ou (iv) determinação legal ou de autoridade competente. O encerramento da relação contratual entre a Guvik e o Cliente (MSA) implica o encerramento automático das licenças concedidas aos Usuários vinculados a esse Cliente.

11. Garantias limitadas

Exceto quando expressamente previsto neste EULA ou no MSA, a Plataforma é fornecida **"como está"**, sem garantias adicionais, expressas ou implícitas, de comercialização, adequação a finalidade específica ou não violação, na máxima extensão permitida pela legislação aplicável.

12. Limitação de responsabilidade

Na máxima extensão permitida por lei, a responsabilidade agregada da Guvik decorrente deste EULA está sujeita aos limites e exclusões estabelecidos no MSA aplicável ao Cliente do Usuário. Na ausência de MSA vigente, a Guvik não responde por danos indiretos, incidentais, consequenciais ou lucros cessantes decorrentes do uso da Plataforma, ressalvadas as hipóteses de dolo ou culpa grave.

13. Confidencialidade

O Usuário compromete-se a manter sigilo sobre informações confidenciais da Guvik às quais tenha acesso em razão do uso da Plataforma (incluindo funcionalidades não públicas, arquitetura e informações comerciais), bem como a não divulgar dados de outros tenants ou clientes aos quais tenha acesso incidental. Regras adicionais de confidencialidade entre Guvik e Cliente constam do MSA.

14. Vigência

Este EULA vigora enquanto o Usuário mantiver acesso ativo à Plataforma, e permanece em vigor enquanto o MSA correspondente estiver vigente entre a Guvik e o Cliente. Cláusulas que por sua natureza devam sobreviver ao término (propriedade intelectual, confidencialidade, limitação de responsabilidade) permanecem em vigor após o encerramento.

15. Relação com o Contrato Mestre de Assinatura

Questões relativas a créditos, planos, assinatura, preços, faturamento, SLA e demais condições comerciais **não são tratadas neste EULA** e são regidas integralmente pelo **Contrato Mestre de Assinatura (MSA)** celebrado entre a Guvik e o Cliente, e pelo respectivo Pedido/Order Form. Em caso de conflito entre este EULA e o MSA quanto a condições comerciais, prevalece o MSA.

16. Lei aplicável

Este EULA é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, observado o foro eleito no MSA aplicável ou, na sua ausência, o foro da comarca de **São Paulo/SP**.

17. Contato

- 1 Jurídico/comercial: **contato@guvik.com.br**
- 1 Privacidade: **privacidade@guvik.com.br**
- 1 Segurança: **seguranca@guvik.com.br**
- 1 Suporte: **suporte@guvik.com.br**

A versão vigente deste EULA é sempre a publicada em guvik.ai.