

Aviso de Privacidade CCPA/CPRA (Califórnia)

Última atualização: 16 de julho de 2026 · Versão 1.1

Aviso. Este é um documento operacional da Guvik. Não constitui aconselhamento jurídico e não substitui a análise de um advogado nem os instrumentos contratuais formais aplicáveis a cada cliente ou parceiro. Condições específicas prevalecem quando previstas em contrato assinado.

Este aviso complementa a **Política de Privacidade** da Guvik e se destina a residentes do estado da Califórnia (EUA), nos termos da **California Consumer Privacy Act (CCPA)**, alterada pela **California Privacy Rights Act (CPRA)**. Ele descreve as categorias de informações pessoais que a Guvik coleta, como as usamos e compartilhamos, e os direitos disponíveis a consumidores da Califórnia.

1. Escopo

Este aviso se aplica quando a Guvik atua como **"business"** (empresa) em relação a informações pessoais de residentes da Califórnia — por exemplo, visitantes do site [guvik.ai](#), usuários cadastrados na aplicação e contatos comerciais. Quando a Guvik trata informações pessoais em nome de um cliente contratante, no fornecimento do Serviço, atua como **"service provider"**, conforme descrito na Seção 8.

2. Categorias de informações pessoais coletadas

A tabela abaixo mapeia os dados que coletamos às categorias definidas pelo CCPA/CPRA (Cal. Civ. Code § 1798.140):

Categoria CCPA	Coletamos?	Exemplos
Identificadores (nome, e-mail, IP, identificador de conta)	Sim	Nome, e-mail corporativo, endereço IP, identificador de sessão
Registros de categorias protegidas (Cal. Civ. Code § 1798.80(e))	Não, salvo se fornecido voluntariamente	—
Características de classes protegidas (Cal. Fair Employment and Housing Act)	Não	—
Informações comerciais (histórico de transações, produtos adquiridos)	Sim	Dados de contratação, plano contratado, faturamento
Informações biométricas	Não	—
Atividade de internet/rede (histórico de navegação, interação com o site)	Sim	Páginas visitadas, cliques, telemetria de uso do produto
Geolocalização	Parcial (aproximada, via IP)	Localização aproximada inferida do IP
Dados de áudio, eletrônicos, visuais similares	Não, salvo anexos enviados voluntariamente	—
Informações profissionais/relacionadas a emprego	Sim (contexto B2B)	Cargo, empresa, e-mail corporativo
Educação (não pública)	Não	—
Inferências (perfis de preferência, comportamento)	Parcial	Preferências de uso do produto, métricas agregadas
Informações pessoais sensíveis (SPI)	Não, como prática normal	Credenciais de acesso podem se qualificar como SPI quando aplicável — ver Seção 6

3. Fontes das informações pessoais

Coletamos informações pessoais diretamente do consumidor (cadastro, formulários, uso do produto), automaticamente por meio de tecnologias como cookies e telemetria, e, ocasionalmente, de terceiros (por exemplo, parceiros comerciais que indicam um contato).

4. Finalidades comerciais do uso das informações

Usamos informações pessoais para: prestar e manter o Serviço; administrar contas de usuário; faturamento e gestão comercial; suporte técnico; segurança da informação e prevenção a fraude; melhoria do produto e métricas agregadas; comunicações comerciais (quando permitido); e cumprimento de obrigações legais. Essas finalidades estão detalhadas na **Política de Privacidade**.

5. Divulgação e compartilhamento de informações pessoais

Categoria de destinatário	Finalidade	Categorias de informação envolvidas
Provedores de IA/LLM (Anthropic, OpenAI, Google, OpenRouter)	Processamento de prompts e geração de respostas	Identificadores, conteúdo de conversas
Provedor de hospedagem (infraestrutura)	Hospedagem da aplicação e dos dados	Todas as categorias tratadas na plataforma
Google LLC (Firebase Authentication)	Autenticação de usuários	Identificadores, dados de conta
Resend	Envio de e-mails transacionais	Identificadores (nome, e-mail)
Microsoft Corporation (integração opcional)	Integração com Microsoft Teams	Identificadores, conteúdo de comunicações relevantes
Autoridades públicas	Cumprimento de obrigação legal	Conforme exigido

6. A Guvik não vende nem "compartilha" informações pessoais

A Guvik **não vende** informações pessoais de consumidores, tampouco as **"compartilha"** (share) para fins de publicidade comportamental entre contextos ("cross-context behavioral advertising"), conforme definido pela CPRA. As divulgações descritas na Seção 5 são feitas exclusivamente para finalidades comerciais legítimas de prestação do Serviço, não caracterizando venda ou compartilhamento nos termos do CCPA/CPRA.

Quando aplicável, informações pessoais sensíveis (SPI, como credenciais de acesso) são usadas apenas para as finalidades permitidas pela lei (ex.: prestação do serviço solicitado, segurança), sem uso para inferir características sobre o consumidor além do necessário.

7. Direitos do consumidor da Califórnia

Direito	Descrição
Direito de saber	Solicitar quais categorias e itens específicos de informações pessoais coletamos, usamos, divulgamos e as fontes/finalidades correspondentes
Direito de exclusão	Solicitar a eliminação de informações pessoais coletadas, sujeito a exceções legais
Direito de correção	Solicitar a correção de informações pessoais imprecisas
Direito de optar por não vender/compartilhar	Como a Guvik não vende nem compartilha informações pessoais, este direito é observado por padrão
Direito de limitar o uso de informações pessoais sensíveis	Aplicável quando SPI for tratada além do estritamente necessário à prestação do serviço
Direito à não discriminação	Não seremos discriminados por exercer qualquer direito acima (ex.: negação de serviço, preço diferenciado)
Direito de apelar decisão de verificação	Solicitar revisão caso uma solicitação seja negada por falha na verificação de identidade

8. Papel de "service provider"

Quando a Guvik trata informações pessoais em nome de um cliente contratante — por exemplo, conteúdo de conversas e metadados de objetos SAP processados pela plataforma —, atua como **"service provider"** nos termos do CCPA/CPRA, tratando tais dados apenas conforme instruções do cliente (business), sem os usar para finalidades próprias, sem os vender e sem os combinar com dados de outras fontes exceto conforme permitido pela lei. Esse papel é regido pelo **Acordo de Tratamento de Dados (DPA)**, cujos termos referenciam expressamente as obrigações de "service provider" da CCPA/CPRA.

9. Como exercer seus direitos

Consumidores da Califórnia podem exercer os direitos descritos na Seção 7 enviando solicitação para [\[privacidade@guvik.com.br\]](mailto:privacidade@guvik.com.br), informando nome, e-mail associado à conta (se houver) e a natureza do pedido. Um **agente autorizado** pode fazer a solicitação em nome do consumidor, mediante comprovação de autorização (procuração ou documento equivalente) e, quando exigido, confirmação direta do consumidor.

Verificação de identidade: para proteger os dados dos consumidores, verificaremos a identidade do solicitante por meios razoáveis (ex.: confirmação de e-mail cadastrado, informações adicionais de conta) antes de atender à solicitação, proporcional à sensibilidade do pedido.

Prazos: confirmaremos o recebimento da solicitação em até 10 dias úteis e responderemos dentro de **45 dias corridos**, prorrogáveis por mais 45 dias quando razoavelmente necessário, com aviso prévio ao consumidor.

10. Retenção

Mantemos informações pessoais pelo período necessário às finalidades descritas neste aviso e na Política de Privacidade, observando os critérios de retenção detalhados naquele documento.

11. Alterações a este aviso

Podemos atualizar este aviso periodicamente. A versão vigente é sempre a publicada em guvik.ai, com data de atualização e número de versão indicados no topo do documento.

12. Contato

- Privacidade: [\[privacidade@guvik.com.br\]](mailto:privacidade@guvik.com.br)
- Encarregado/DPO: [\[dpo@guvik.com.br\]](mailto:dpo@guvik.com.br)
- Jurídico/comercial: [\[contato@guvik.com.br\]](mailto:contato@guvik.com.br)
- Suporte: [\[suporte@guvik.com.br\]](mailto:suporte@guvik.com.br)

Para o contexto geral de tratamento de dados pessoais pela Guvik, consulte também a **Política de Privacidade** e o **Acordo de Tratamento de Dados (DPA)**. A versão vigente deste aviso é a publicada em guvik.ai.